



ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง	
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
ชื่อผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง
ประเภทผลิตภัณฑ์	บัตรเดบิต PromptCard มาตรฐาน Thai standard แบบมีประกันภัย
วงเงินสูงสุด (บาท) ผู้ใช้บริการสามารถปรับเพิ่ม ไม่เกินวงเงินสูงสุด และปรับ ลดวงเงินได้ (ติดต่อ ธ.ก.ส. สาขาทั่วประเทศ)	• ผู้ใช้บริการสามารถเลือกวงเงินสูงสุด 120,000 บาท/วัน โดยสามารถเลือกกำหนดวงเงินสูงสุดต่อวันได้ 3 วงเงิน คือ 80,000 บาท/วัน หรือ 100,000 บาท/วัน หรือ 120,000 บาท/วัน • ถอนเงินผ่านเครื่อง ATM/CDM สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด • โอนเงินระหว่างบัญชีภายในบัตร สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด • โอนเงินภายใน ธ.ก.ส. สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด • โอนเงินระหว่างธนาคาร สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด • โอนเงินไปบัญชี Prompt Pay สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด • ชำระค่าสินค้าหรือบริการ (Bill Payment) สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด • ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านเครื่อง EDC/mPOS ที่มีสัญลักษณ์ Contactless  ณ ร้านค้าภายในประเทศที่รับบัตรมาตรฐาน Thai Standard สูงสุด 120,000 บาท/วัน หรือตามวงเงินสูงสุดต่อวันที่ผู้ใช้บริการกำหนด
เงื่อนไขหลัก	• บุคคลทั่วไป อายุตั้งแต่ 15 ปีบริบูรณ์ - 75 ปี • 1 ท่าน สมัครบัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง ได้ 1 บัตร เท่านั้น • ณ วันที่สมัครขอเอาประกันภัยมีสุขภาพสมบูรณ์ แข็งแรง <u>ไม่มีส่วนใดส่วนหนึ่งพิการหรือวิกลจริต</u> • มีบัญชี ธ.ก.ส. ประเภทบัญชีออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน ประเภทบุคคลธรรมดา • บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง 1 ใบ ผูกบัญชีเงินฝากได้สูงสุด 6 บัญชี โดยผูกบัญชีออมทรัพย์ได้ไม่เกิน 3 บัญชี บัญชีกระแสรายวันได้ไม่เกิน 3 บัญชี และผูกบัญชีสินเชื่อ • <u>ไม่สามารถผูกกับบัญชีเงินฝากแบบมีประกันภัยรวมรถ</u>
เงื่อนไขการฝาก/ถอน/โอน และเงื่อนไขอื่นๆ	เงื่อนไขการใช้บริการ • ฝากเงินสดที่เครื่องรับฝากเงิน (CDM) เข้าบัญชีที่ผูกกับบัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง ได้สูงสุดไม่เกิน 100 ฉบับ/ครั้ง • เบิกถอนเงินได้ไม่จำกัดจำนวนครั้งต่อวัน ครั้งละไม่เกิน 20,000 บาท และสูงสุดไม่เกินวงเงินของบัตรต่อวัน • โอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) ผ่านเครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. หรือ ธนาคารอื่นที่เปิดให้บริการ โอนเงินได้ไม่เกิน 50,000 บาท/ครั้ง และสูงสุดไม่เกินวงเงินของบัตรต่อวัน • โอนเงินภายใน ธ.ก.ส. (ภายในบัตร/บัญชีอื่น) สูงสุดไม่เกินวงเงินของบัตรต่อวัน • โอนเงินไปบัญชี Prompt Pay ได้ไม่เกิน 120,000 บาท/ครั้ง และสูงสุดไม่เกินวงเงินของบัตรต่อวัน • ชำระค่าสินค้าหรือบริการ ผ่านเครื่อง EDC/mPOS ที่มีสัญลักษณ์ Contactless  ณ ร้านค้าภายในประเทศที่รับบัตรมาตรฐาน Thai Standard สูงสุดไม่เกินวงเงินของบัตรต่อวัน • ชำระค่าสินค้าและบริการ ของบริษัทหน่วยงานต่าง ๆ ที่ธนาคารเปิดให้บริการ ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. เช่น AIS 3G Citibank เป็นต้น สูงสุดไม่เกินวงเงินของบัตรต่อวัน ค่าธรรมเนียมการถอนเงินสด • ถอนเงินที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ในเขต (จังหวัด) ฟรี (กรุงเทพมหานคร ปทุมธานี นนทบุรี สมุทรปราการ จัดเป็นจังหวัดเดียวกัน) • ถอนเงินที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ข้ามเขต (จังหวัด) 10 บาท/ครั้ง • ถอนเงินที่เครื่อง ATM/CDM ธนาคารอื่น ในเขต (จังหวัด) ฟรี 4 ครั้ง/เดือน ครั้งที่ 5 ขึ้นไป 10 บาท/ครั้ง • ถอนเงินที่เครื่อง ATM/CDM ธนาคารอื่น ข้ามเขต (จังหวัด) 20 บาท/ครั้ง ครั้งที่ 5 ขึ้นไป 30 บาท/ครั้ง



ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง																	
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์																
	ค่าธรรมเนียมการโอนเงิน - โอนเงินระหว่างบัญชีที่ผูกกับบัตร และโอนเงินไปเข้าบัญชีบุคคลอื่นใน ธ.ก.ส. ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ในเขต (จังหวัด) ฟรี - โอนเงินระหว่างบัญชีที่ผูกกับบัตร และโอนเงินไปเข้าบัญชีบุคคลอื่นใน ธ.ก.ส. ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ข้ามเขต (จังหวัด) ฟรีครั้งแรกของเดือน ตั้งแต่ครั้งที่ 2 ขึ้นไป 10 บาท/ครั้ง - ถอนเงิน/ถามยอด/โอนเงินระหว่างบัญชีที่ผูกกับบัตร และโอนเงินไปเข้าบุคคลอื่นใน ธ.ก.ส. ที่เครื่อง ATM/CDM ธ.ก.ส. ฟรี 7 ครั้ง/บัตร/วัน ตั้งแต่ครั้งที่ 8 ขึ้นไป 3 บาท/ครั้ง - ถอนเงิน/ถามยอด/โอนเงินระหว่างบัญชีภายในบัตร ที่เครื่อง ATM/CDM ธนาคารอื่น ในเขต (จังหวัด) ฟรี 4 ครั้ง/เดือน ตั้งแต่ครั้งที่ 5 ขึ้นไป 10 บาท/ครั้ง - โอนเงินระหว่างบัญชีภายในบัตรที่เครื่อง ATM/CDM ธนาคารอื่น ข้ามเขต (จังหวัด) หักค่าธรรมเนียม 10 บาท บวกค่าบริการ 10 บาท/ครั้ง - โอนเงินไปยังบัญชี Prompt Pay ระหว่างบุคคล ไม่เกิน 5,000 บาท ฟรี มากกว่า 5,000 บาท แต่ไม่เกิน 30,000 บาท ค่าบริการ 2 บาท มากกว่า 30,000 บาท แต่ไม่เกิน 100,000 บาท ค่าบริการ 5 บาท มากกว่า 100,000 บาท ค่าบริการ 10 บาท ค่าธรรมเนียมการโอนเงินรายย่อยระหว่างธนาคาร (ORFT) - โอนไม่เกิน 10,000 บาท ค่าธรรมเนียม 25 บาท - โอนมากกว่า 10,000 บาท แต่ไม่เกิน 50,000 บาท ค่าธรรมเนียม 35 บาท ค่าธรรมเนียมการฝากเงินสดผ่านเครื่อง CDM - ฝากเงินสดเข้าบัญชีปลายทาง ธ.ก.ส. ในสาขาเดียวกัน และต่างสาขา ภายในเขตเดียวกัน ฟรี - ฝากเงินสดเข้าบัญชีปลายทาง ธ.ก.ส. ต่างสาขา นอกเขต ค่าบริการ 10 บาท/ครั้ง และค่าธรรมเนียม ร้อยละ 0.10 ของจำนวนเงินที่รับฝาก ขั้นต่ำ 10 บาท/รายการ (เศษสตางค์ปัดขึ้นเป็นจำนวนเต็มบาท รวมขั้นต่ำ 20 บาท/รายการ)																
ชื่อบริษัทประกันภัย	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน)																
ประเภทประกันภัย	ประกันภัยอุบัติเหตุกลุ่ม ทิพยแบบพิเศษ																
วงเงินที่คุ้มครอง	วงเงินคุ้มครองสูงสุด 2,000,000 บาท																
เงื่อนไขความคุ้มครอง	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ข้อ</th><th>ข้อตกลงคุ้มครอง (อบ.1)</th><th>จำนวนเงินเอาประกันภัย</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td><td>การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) - อุบัติเหตุทั่วไป - การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย - การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ </td><td>1,000,000 บาท 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท</td></tr> <tr> <td>2</td><td>ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) รวมถึงการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย และ/หรือการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์</td><td>100,000 บาท</td></tr> <tr> <td>3</td><td>ผลประโยชน์ค่าบริการรถพยาบาลฉุกเฉินจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง / สูงสุด 5 ครั้งต่อปี)</td><td>2,000 บาท</td></tr> <tr> <td>4</td><td>เงื่อนไขพิเศษ : กรณีมีเงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ขั้นต่ำ 500,000 บาท ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร</td><td></td></tr> </tbody> </table>		ข้อ	ข้อตกลงคุ้มครอง (อบ.1)	จำนวนเงินเอาประกันภัย	1	การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) - อุบัติเหตุทั่วไป - การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย - การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	1,000,000 บาท 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท	2	ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) รวมถึงการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย และ/หรือการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	100,000 บาท	3	ผลประโยชน์ค่าบริการรถพยาบาลฉุกเฉินจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง / สูงสุด 5 ครั้งต่อปี)	2,000 บาท	4	เงื่อนไขพิเศษ : กรณีมีเงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ขั้นต่ำ 500,000 บาท ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร	
ข้อ	ข้อตกลงคุ้มครอง (อบ.1)	จำนวนเงินเอาประกันภัย															
1	การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) - อุบัติเหตุทั่วไป - การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย - การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	1,000,000 บาท 1,000,000 บาท 1,000,000 บาท															
2	ค่ารักษาพยาบาลจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง) รวมถึงการถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย และ/หรือการขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์	100,000 บาท															
3	ผลประโยชน์ค่าบริการรถพยาบาลฉุกเฉินจากอุบัติเหตุ (ต่ออุบัติเหตุแต่ละครั้ง / สูงสุด 5 ครั้งต่อปี)	2,000 บาท															
4	เงื่อนไขพิเศษ : กรณีมีเงินฝากในบัญชีออมทรัพย์ขั้นต่ำ 500,000 บาท ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือน ก่อนเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวร																



ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง			
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์		
		สิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) จะได้รับทุนประกันภัยเป็น 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัยในข้อ 1 - อุบัติเหตุทั่วไป 2,000,000 บาท - การถูกฆาตกรรมหรือถูกทำร้ายร่างกาย 2,000,000 บาท - การขับขี่หรือโดยสารรถจักรยานยนต์ 2,000,000 บาท	
	5	บริการพิเศษ : MyNurz สิทธิประโยชน์ บริการดูแลที่โรงพยาบาลขณะรักษาตัวอยู่ในโรงพยาบาลและบ้านหลังจากออกจากโรงพยาบาล สำหรับลูกค้าบัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง ใช้บริการได้สูงสุดไม่เกิน 14 ครั้งต่อปี จากการพิจารณาตามความจำเป็นทางการแพทย์ - เงื่อนไขการใช้บริการ ลูกค้า Admit เป็นผู้ป่วยในจากอุบัติเหตุ 3 คืนขึ้นไป หรือพักรักษาตัวห้องผู้ป่วยหนัก (ICU) 2 วันขึ้นไป - พยาบาลวิชาชีพ, ผู้ดูแลมีอาชีพ (ให้บริการครั้งละ 8 ชม. ต่อครั้ง) นักกายภาพบำบัด (ให้บริการครั้งละ 1 ชม.ต่อวัน) ช่วงเวลารับบริการ 08.00 น. – 17.00 น. - ฟรี บริการ Case Manager หมายเหตุ ขอบเขตการให้บริการ Case manager Mynurz • ช่วงเวลาให้บริการ 08.00 น. - 18.00 น. • ช่องทางบริการ Line OA (วีดีโอคอลตามความจำเป็น) • ที่ปรึกษาด้านสุขภาพ โดยอาจารย์พยาบาลวิชาชีพและอาจารย์กายภาพบำบัดวิชาชีพ ดังนี้ - แนะนำการดูแลความสะอาดทั่วไปของผู้รับบริการ - แนะนำวิธีการทำหัตถการตามความจำเป็นของผู้รับบริการภายใต้มาตรฐานของวิชาชีพ - แนะนำการทานยาและรับยา ตามที่แพทย์สั่งอย่างครบถ้วน - สรุปรายงานอาการของผู้รับบริการ ให้ญาติและครอบครัวรับทราบ - ให้คำแนะนำเรื่องการเฝ้าระวังการพลัดตกหกล้มและอันตรายต่างๆที่อาจเกิดจากตัวโรคหรืออาการป่วยที่เป็นอยู่ - ให้นำคำแนะนำเรื่องการทำความสะอาด อุปกรณ์เครื่องใช้ ของผู้รับบริการ - ให้คำแนะนำในการปฏิบัติงานด้วยความ Sterile technique	คุ้มครอง
ประเภทบัญชีเงินฝากที่เข้าเงื่อนไขพิเศษ ได้รับทุนประกันภัยเป็น 2 เท่าของจำนวนเงินเอาประกันภัย	บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ที่เป็นเจ้าของบัญชีแบบ Single ภายใต้ CIF เดียวกันเท่านั้น และมีจำนวนเงินรวมทุกบัญชีตั้งแต่ 500,000 บาทขึ้นไป ต่อเนื่องอย่างน้อย 3 เดือนก่อนเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิงจากอุบัติเหตุ (อบ.1) โดยมีประเภทบัญชีที่อยู่ในเงื่อนไข ดังนี้ • บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ (ประเภทผลิตภัณฑ์ 2001) • บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ทวีโชค (ประเภทผลิตภัณฑ์ 2004 รหัสโครงการ 0101) • บัญชีเงินฝากออมทรัพย์ A-Savings (ประเภทผลิตภัณฑ์ 2014)		
การใช้สิทธิรักษาพยาบาล	• เมื่อประสบอุบัติเหตุ ให้ผู้ถือบัตรแสดงบัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง และบัตรประจำตัวประชาชน เพื่อรับสิทธิเข้ารับการรักษาพยาบาลที่สถานพยาบาลในโครงการ โดยไม่ต้องสำรองจ่ายค่ารักษาพยาบาล เว้นแต่ - ภายใน 5 วัน นับจากวันที่สมัครทำบัตร - อยู่ในระยะเวลาผ่อนผัน เนื่องจากหักค่าธรรมเนียมรายปีไม่ได้		



ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง	
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	หากผู้ถือบัตรเข้ารับการรักษายาบาลที่สถานพยาบาลในโครงการ ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลไปก่อน โดยสามารถส่งเอกสารมาเรียกรื้อค่าสินไหมทดแทนได้ กรณีเข้ารับการรักษายาบาลที่สถานพยาบาลนอกโครงการ ผู้ถือบัตรจะต้องทำการสำรองจ่ายค่ารักษายาบาลไปก่อน โดยสามารถส่งเอกสารมาเรียกรื้อค่าสินไหมทดแทนได้
ข้อยกเว้นสำคัญที่ไม่คุ้มครอง	ศึกษารายละเอียดได้ที่ คู่มือความคุ้มครองสำหรับผู้ถือบัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง ของ บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งลูกค้าจะได้รับคู่มือพร้อมกับการรับบัตร
ผู้รับประโยชน์	จ่ายในนามผู้ถือบัตรและ/หรือทายาทตามกฎหมาย
วันเริ่มต้นและสิ้นสุดความคุ้มครอง	คุ้มครองตั้งแต่วันที่สมัครบัตร สิ้นสุดความคุ้มครองเมื่อธนาคารไม่สามารถหักค่าธรรมเนียมรายปีได้ และ/หรือบัญชีเงินฝากถูกปิด และ/หรือบัตรถูกยกเลิก
วิธีการขอชดเชยค่าสินไหม	บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมประกันภัยสุขภาพและอุบัติเหตุส่วนบุคคล เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 โทร. 02-239-2840 (ในเวลาทำการ 08.30 – 16.30 น.) พร้อมส่งเอกสารทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตามที่บริษัทประกันภัยกำหนด ระยะเวลาการจ่ายชดเชยค่าสินไหมไม่เกิน 15 วัน นับจากที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาครบถ้วน
ช่องทางในการติดต่อบริษัทประกันภัย	- บริษัท ทิพยประกันภัย จำกัด (มหาชน) เลขที่ 1115 ถนนพระราม 3 แขวงช่องนนทรี เขตยานนาวา กรุงเทพฯ 10120 ฝ่ายธุรกิจธนาคาร 1 - Hotline ค่ารักษายาบาลสุขภาพและอุบัติเหตุ 24 ชั่วโมง โทร. 1736
ค่าธรรมเนียม	<u>ค่าธรรมเนียมแรกเข้า</u> : 100 บาท <u>ค่าธรรมเนียมรายปี</u> ประกอบด้วย - ค่าเบี้ยประกันภัย : 3,299 บาท - ค่าธรรมเนียมบัตรรายปี : 200 บาท รวมค่าธรรมเนียมรายปี : 3,499 บาท รวมค่าธรรมเนียมสมัครบัตรใหม่ : 3,599 บาท - ค่าบริการรายปีของปีถัดไป ธนาคารจะเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการโดยหักบัญชีอัตโนมัติ จากบัญชีใดบัญชีหนึ่ง ที่ระบุไว้ในคำขอใช้บริการบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ในเดือนที่ออกบัตร เมื่อครบรอบ 1 ปี ในอัตราที่ธนาคารประกาศ หากเงินในบัญชีมีไม่เพียงพอให้หักค่าธรรมเนียมรายปี (กรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตและยังไม่มี การชำระค่าเบี้ยจะถือว่ากรมธรรม์ไม่มีการต่ออายุใดๆ และได้สิ้นสุดความคุ้มครองตามระยะเวลากรมธรรม์ฉบับเดิมทันที) ระบบงานจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีต่อไปจนครบ 30 วัน นับจากวันครบกำหนด ค่าธรรมเนียมรายปีเดิม หากระบบงานยังไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมรายปีได้อีก ธนาคารจะปิดบัตรทันที - กรณีผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บัตร ธนาคารจะทำการคืนค่าธรรมเนียมรายปีตามส่วนของระยะเวลาที่ยังไม่ได้ใช้บริการ ณ ที่ทำการสาขาหรือจุดบริการของธนาคาร <u>ค่าธรรมเนียมออกบัตรใหม่ทดแทน</u> : 100 บาท <u>ค่าธรรมเนียมการขอรหัสใหม่</u> - สามารถเปลี่ยนรหัสใหม่ที่เครื่อง ATM/CDM ของ ธ.ก.ส. ฟรี - กรณีจำรหัสผ่านเดิมไม่ได้ ต้องออกบัตรใหม่ และมีค่าธรรมเนียมในการออกบัตร 100 บาท
ความรับผิดชอบของเจ้าของบัตร	<u>กรณีบัตรหาย</u> แจ้งอายัดบัตรได้ที่สาขาของ ธ.ก.ส. (ในวันและเวลาทำการ) หรือ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 ทันที และติดต่อขอออกบัตรใหม่ที่สาขาธนาคาร



ชื่อผลิตภัณฑ์ บัตรเดบิตเพชรน้ำหนึ่ง	
ข้อมูลผลิตภัณฑ์	รายละเอียดผลิตภัณฑ์
	- เจ้าของบัตรต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการใช้บัตรหลังจากบัตรหาย จนถึงเวลาไม่เกิน 5 นาที หลังจากแจ้งอายัดบัตรกับธนาคาร เว้นแต่ธนาคารตรวจสอบ/พิสูจน์ได้ว่าความเสียหายที่เกิดจากการใช้บัตรดังกล่าวเกิดจากการกระทำของผู้ใช้บริการ หรือผู้ให้บริการได้มีส่วนรู้เห็นด้วย หรือผู้ให้บริการประมาทเลินเล่อ ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบในความเสียหายที่เกิดขึ้นทั้งจำนวน กรณีบัตรหมดอายุ - เจ้าของบัตรติดต่อขอออกบัตรทดแทนที่สาขาของ ธ.ก.ส. (ในวันและเวลาทำการ) ก่อนบัตรหมดอายุ (เดือน/ปี ค.ศ. ที่หมดอายุแสดงบนหน้าบัตร) เพื่อให้สามารถใช้บริการได้อย่างต่อเนื่อง
ช่องทางการติดต่อธนาคาร	- ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ทุกสาขาทั่วประเทศ - Call Center ธ.ก.ส. 0-2555-0555 บริการ 24 ชั่วโมง - เว็บไซต์ของ ธ.ก.ส. www.baac.or.th
ข้อควรระวังและควรปฏิบัติ	- การทำธุรกรรมข้ามเขต ข้ามผู้ให้บริการ อาจมีค่าธรรมเนียมเพิ่มเติม เงื่อนไขเป็นไปตามที่ธนาคารกำหนด - ภายหลังจากที่ผู้ให้บริการทราบว่าได้ทำบัตรหายหรือถูกขโมย ให้รีบแจ้งอายัดบัตรทันที หรือมีปัญหาการใช้บริการสอบถามรายละเอียดได้ที่ ธ.ก.ส. Call Center 0-2555-0555 - ควรเก็บรักษาบัตรและรหัสผ่านไว้ในที่ปลอดภัย เป็นความลับ และไม่ควรเปิดเผยรหัสผ่าน 6 หลักหรือข้อมูลบัตรให้บุคคลอื่นทราบ - ไม่เขียนรหัสผ่าน 6 หลัก ไว้บนบัตร และต้องไม่ให้บุคคลอื่นใช้บัตรแทนเป็นอันขาด - การกำหนดรหัสผ่าน ไม่ควรง่ายต่อการคาดเดา เช่น ไม่ควรนำ วันเดือนปีเกิด หรือหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน มากำหนดเป็นรหัสผ่าน - ควรเปลี่ยนรหัสผ่าน 6 หลัก อย่างน้อยทุก 3 เดือน - ธนาคารไม่มีนโยบายสอบถามข้อมูลส่วนบุคคลลูกค้าทางโทรศัพท์ - หากมีการใช้รหัสผ่านผิดเป็นจำนวน 3 ครั้งติดต่อกัน ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บัตรได้อีก จนกว่าผู้ให้บริการจะติดต่อสาขาของธนาคารเพื่อดำเนินการแก้ไขให้สามารถกลับมาใช้งานได้ตามปกติ ซึ่งการปลดล็อกสามารถทำได้ 1 ครั้ง/บัตร เท่านั้น - ควรตรวจสอบยอดเงินในบัญชีอย่างสม่ำเสมอ